



МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ  
ДЛЯ ПРИКЛАДНОГО БАКАЛАВРИАТА

Под редакцией доктора педагогических наук,  
профессора **Е. Н. Приступы**

*Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования  
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе  
[biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)

Москва ■ Юрайт ■ 2015

УДК 364(075.8)

ББК 65.272я73

С69

**Научный редактор:**

**Приступа Елена Николаевна** — доктор педагогических наук, профессор кафедры психолого-социальных технологий Института психологии, социологии и социальных отношений Московского городского педагогического университета.

**Рецензенты:**

*Басов Н. Ф.* — доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы Института педагогики и психологии Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова;

*Сморчкова В. П.* — доктор педагогических наук, профессор кафедры общей и педагогической психологии факультета психологии Московского государственного областного университета.

**Приступа, Е. Н.**

С69 Социальная работа: теория и практика : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 306 с. — Серия : Бакалавр. Прикладной курс.

ISBN 978-5-9916-4918-6

В учебнике в соответствии с актуальными требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования излагаются теоретические и прикладные основы социальной работы как профессии. В нем рассматриваются особенности социальной работы, анализируются этические и квалификационные аспекты, описываются профессиональные стандарты специальности, основные технологии и др.

*Для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социальная работа» (прикладной бакалавриат), преподавателей, работающих в системе образовательных организаций высшего и среднего образования.*

УДК 364(075.8)

ББК 65.272я73

# Оглавление

<b>Предисловие .....</b>	<b>6</b>
<b>Глава 1. Теоретические основания социальной работы.....</b>	<b>9</b>
1.1. Исторические основы развития социальной работы в России .....	9
1.2. Сущность, функции, структура и уровни социальной работы .....	19
1.2.1. Сущность социальной работы.....	19
1.2.2. Функции социальной работы.....	24
1.2.3. Структура социальной работы.....	25
1.2.4. Уровни социальной работы .....	28
1.3. Специальная терминология социальной работы .....	29
1.4. Международная социальная работа.....	46
<i>Выводы.....</i>	<i>54</i>
<i>Вопросы для обсуждения.....</i>	<i>55</i>
<i>Задания для самостоятельной работы .....</i>	<i>56</i>
<i>Рекомендуемая литература .....</i>	<i>56</i>
<b>Глава 2. Этические, квалитологические основания социальной работы как практики.....</b>	<b>57</b>
2.1. Этические кодексы специалистов по решению социальных проблем .....	57
2.2. Профессиональная этика специалиста по социальной работе .....	61
2.3. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе .....	67
2.4. Система государственных стандартов социальных услуг .....	71
2.5. Квалитология и квалиметрия в социальной работе .....	79
<i>Выводы.....</i>	<i>90</i>
<i>Вопросы для обсуждения.....</i>	<i>92</i>
<i>Задания для самостоятельной работы .....</i>	<i>92</i>
<i>Рекомендуемая литература .....</i>	<i>92</i>
<b>Глава 3. Социальная работа как помогающая профессия.....</b>	<b>93</b>
3.1. Профессиональное развитие специалиста по социальной работе .....	93
3.2. Этапы профессионального становления специалиста по социальной работе .....	102
3.3. Риски эффективности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе .....	110
3.4. Имидж специалиста по социальной работе .....	117
3.5. Социально ориентированная благотворительность в современной России.....	129
3.5.1. Помощь детям и взрослым с тяжелыми заболеваниями или инвалидностью.....	135

3.5.2. Помощь пожилым людям .....	143
3.5.3. Помощь бездомным людям .....	145
3.6. Волонтерская (добровольческая) деятельность в решении социальных проблем .....	145
<i>Выводы</i> .....	149
<i>Вопросы для обсуждения</i> .....	151
<i>Задания для самостоятельной работы</i> .....	151
<i>Рекомендуемая литература</i> .....	153

## **Глава 4. Компетентностная модель специалиста по социальной работе..... 154**

4.1. Общекультурные и профессиональные компетенции специалиста по социальной работе .....	154
4.2. Педагогическая компетентность специалиста по социальной работе .....	161
4.3. Психологическая компетентность специалиста по социальной работе ....	166
4.3.1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике .....	166
4.3.2. Бихевиоризм в психосоциальной практике .....	170
4.3.3. Экзистенциально-гуманистический подход в психосоциальной теории и практике.....	173
4.4. Правовая компетентность специалиста по социальной работе .....	179
4.4.1. Международное законодательство по социальной защите прав населения.....	181
4.4.2. Правовая защита граждан с ограниченными возможностями здоровья .....	186
4.4.3. Российское законодательство по защите семьи и детства.....	187
4.5. Экологическая компетентность специалиста по социальной работе .....	193
4.6. Экономическая компетентность специалиста по социальной работе.....	198
<i>Выводы</i> .....	203
<i>Вопросы для обсуждения</i> .....	204
<i>Задания для самостоятельной работы</i> .....	204
<i>Рекомендуемая литература</i> .....	205

## **Глава 5. Общие и специальные технологии социальной работы..... 206**

5.1. Технологии социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях.....	206
5.2. Технологии социальной работы со случаем.....	213
5.3. Аутрич-технологии в социальной работе с разными группами населения.....	217
5.3.1. Работа с уличными детьми.....	219
5.3.2. Работа с потребителями инъекционных наркотиков.....	222
5.3.3. Работа с лицами, вовлеченными в проституцию.....	226
5.4. Систематизация технологий социальной работы в зависимости от характера трудной жизненной ситуации .....	227
5.4.1. Социальная диагностика.....	227
5.4.2. Социальная адаптация.....	231
5.4.3. Социальная профилактика .....	235
5.4.4. Социальная реабилитация .....	239

<i>Выводы</i> .....	243
<i>Вопросы для обсуждения</i> .....	243
<i>Задания для самостоятельной работы</i> .....	244
<i>Рекомендуемая литература</i> .....	244
<b>Материалы для семинарских и практических занятий</b> .....	<b>245</b>
Ситуационные задачи .....	245
Нормативно-правовая база социальной работы в России.....	250
Темы для написания эссе и курсовых работ .....	291
<b>Рекомендуемая литература</b> .....	<b>294</b>
<b>Словарь терминов</b> .....	<b>295</b>

## Предисловие

В условиях становления рыночных отношений в России миллионы людей (пенсионеров, инвалидов, безработных, детей из многодетных семей, членов семей военнослужащих и т.п.) нуждаются в социальной защите, поддержке и помощи.

Социальная обстановка в Российской Федерации достаточно сложная. Тысячи людей живут на доход ниже прожиточного минимума. Высока смертность населения (особенно мужчин). Растет число детей, рожденных вне брака. Увеличивается количество детей-сирот при живых родителях. Распадается каждый второй-третий брак. Ежегодно около 1 млн детей остаются без одного из родителей (доля неполных семей достигает 15%). По числу производимых в год аборт (4 млн) Россия значительно опережает высокоразвитые страны. В материальной, психологической и юридической помощи нуждается около миллиона детей-инвалидов. Примерно 4,5 млн человек страдают психическими заболеваниями. Растет число преступлений, в частности совершенных детьми (примерно треть виновных в грабежах, кражах и изнасилованиях — подростки). Россия не только занимает «передовые рубежи» по количеству алкоголиков, но и уверенно догоняет «неблагополучные» страны по числу наркоманов и токсикоманов. Социальное напряжение в обществе и семье стало причиной участвовавшего жестокого обращения с детьми (в том числе их продажи), стрессов, самоубийств (до 50—80 тыс. случаев год), проституции (в крупных городах «работает» более 120 тыс. проституток)<sup>1</sup>.

В мире накоплен большой опыт социальной работы. Имеется и немалый отечественный опыт такой деятельности. Правда, в прошлом не использовался термин «социальная работа», но, по сути, оказание социальной помощи, поддержки, социального обеспечения в полной мере можно отнести к социальной работе. Необходимо изучать зарубежный и российский опыт и использовать все положительное в современной практике.

Во многих странах мира, прежде всего в развитых, специалисты в области социальной работы участвуют в качестве экспертов в подготовке нормативно-правовых актов, в принятии решений местными органами власти и общественными организациями.

Жизнь показывает, что зачастую люди сталкиваются с проблемами, которые не могут решить ни они сами и члены их семей, ни друзья и соседи, ни чиновники. Для этого требуются профессионалы — социальные работники. Поэтому в 1991 г. в Российской Федерации была введена принципиально новая для нашей страны профессия — социальный работник.

---

<sup>1</sup> См.: Основы социальной работы: учебник для вузов / под ред. П. Д. Павленка. М., 2012. С. 5—6.

Профессионалов в этой области готовят на курсах, в школах, лицеях, средних специальных и высших учебных заведениях. Сеть таких учебных заведений постоянно расширяется (если в 1990/91 учебном году таких вузов было 11, то в настоящее время — более 130). Специалистов готовят более углубленно, в частности по таким специализациям, как «Организация социальной работы с населением», «Социально-медицинская работа с различными группами населения», «Практическая психология» и др. Бакалавров готовят по специальностям «Социально-психологическая работа с населением», «Социальная работа на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности», «Социальная защита и обслуживание семей и детей», «Социальная работа в системе здравоохранения», «Социальная работа в системе образования», «Социальная работа в силовых структурах», «Социальная работа в ритуальных службах» и т.д.

Преимуществом данного учебника является междисциплинарный принцип подачи материала, основанный на современных тенденциях развития социальной работы.

Изучение представленного в учебнике материала направлено на формирование у студентов необходимых компетенций: общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных (социально-технологических, исследовательских, организационно-управленческих), профессионально-прикладных (социально-технологических, исследовательских, организационно-управленческих).

В результате освоения учебного материала студенты должны:

**знать**

- сущность, функции, структуру, уровни социальной работы;
- тезаурус (понятийный аппарат) социальной работы;
- цели и задачи социальной работы;
- формы социальной работы;
- методы социальной работы;
- теории и модели решения трудных жизненных ситуаций в социальной работе;

**уметь**

- владеть технологиями социальной работы;
- анализировать результаты социальной работы;
- использовать модели ненасильственной практики, модели социального развития и научения, теории выявления нуждаемости (теории оценки), модели вмешательства и изменений, эклектические модели в социальной работе;
- использовать методы и процедуры квалитологии и квалитметрии в социальной работе, квалитметрии качества социальных услуг;

**владеть**

- навыками использования профессионального стандарта специалиста по социальной работе;
- системой государственных стандартов социальных услуг;
- процедурами оценки качества работы учреждений социального обслуживания;

- технологиями социального обслуживания населения;
- практиками социальной помощи;
- моделями социального обеспечения;
- практиками социального страхования;
- навыками профилактики профессиональных деструкций в социальной работе.

### **Авторский коллектив**

Учебник написан сотрудниками Московского городского педагогического университета, а также приглашенными ведущими специалистами социальной сферы.

*Т. Н. Дорошенко*, канд. пед. наук, доцент (гл. 1, параграф 1.1; гл. 5, параграф 5.1—5.4);

*С. В. Жундрикова*, канд. пед. наук, доцент (гл. 4, параграф 4.2);

*О. М. Зверев*, канд. хим. наук, доцент (гл. 4, параграф 4.5);

*Л. П. Илларионова*, д-р пед. наук, проф. (гл. 4, параграф 4.4);

*Ю. В. Корчагина*, канд. психол. наук (гл. 3, параграф 3.5—3.6);

*Т. Л. Кремнева*, д-р пед. наук, проф. (гл. 2, параграф 2.1; гл. 4, параграф 4.1);

*Л. И. Осечкина*, канд. психол. наук, доцент (гл. 3, параграф 3.4);

*Е. Н. Приступа*, д-р пед. наук, проф. (предисловие; гл. 1, параграф 1.4; гл. 2, параграф 2.2—2.3; гл. 4, параграф 4.6; гл. 6, параграф 6.2—6.3);

*Е. М. Таболова*, канд. психол. наук (гл. 3, параграф 3.1—3.3; гл. 6, параграф 6.1);

*А. М. Тютченко*, канд. ист. наук, проф. (предисловие; гл. 1, параграф 1.2—1.3);

*Е. Н. Фанина*, канд. пед. наук, доцент (гл. 2, параграф 2.4—2.5);

*К. И. Чижова*, канд. пед. наук, доцент (гл. 4, параграф 4.3; гл. 6, параграф 6.1).

Учебник подготовлен под общей научной редакцией доктора педагогических наук, профессора *Е. Н. Приступы*.

Настоящий учебник соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования 3+ по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (прикладной бакалавриат), профиль подготовки — «Социальная работа с разными группами населения».



# Глава 1

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

---

В результате изучения материала данной главы студент должен:

### ***знать***

- основные исторические парадигмы, модели и теоретические направления социальной работы;
- исторические факты, даты, события, этапы развития практики социальной работы в истории человечества в их хронологии;
- сущность, функции, структуру, уровни социальной работы;
- особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп;
- методики разработки предложений по повышению эффективности системы контроля деятельности и мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения;

### ***уметь***

- использовать полученные знания в научной и практической деятельности;
- применять на практике основной методологический инструментарий в практике использования технологий социальной работы;

### ***владеть***

- навыками исследовательской деятельности, быть готовым к практической работе;
  - анализировать, структурировать, оценивать социальную информацию с разных точек зрения, выделение в ней главного;
  - технологиями поиска путей повышения эффективности социальной работы в целом и социальной защиты населения в частности.
- 

### **1.1. Исторические основы развития социальной работы в России**

В основе социальной работы в России всегда лежала благотворительность, которая опирается на традиционное на Руси милосердие, складывавшееся столетиями. Стремление помочь «бедным, дряхлым, хворым, неимущим» как целенаправленное выражение человеколюбия было нормой жизни наших предков.

Развитие социальной помощи в России в целом впервые получило освещение в многотомном труде А. Стога «Об общественном призрении в России» (1818–1831). Автор дал достаточно полное (с позиций исторической науки своего времени) описание форм и методов социальной поддержки, существовавших в России с древних времен до начала XIX в. Его изло-

жение сопровождалось моралистическими сентенциями о необходимости помощи ближнему и пользе просвещения. (Впрочем, до сих пор в нашей стране не появилось столь подробной работы, в которой охватывались бы все стороны этого сложного социального явления в его динамике.)

С исследованиями А. Стога можно в некоторой степени сравнить только «Историко-статистический очерк благотворительности и общественного призрения в России» (1894) *Е. Д. Максимова*. В ряде других работ этого автора (ср., например, «Помощь бедным в Древней Руси» (1899)) рассматривались отдельные этапы развития помощи нуждающимся. Об истории общественного призрения в XVIII столетии писали *М. К. Соколовский* («Благотворительность при преемниках Петра I», «К вопросу о благотворительности в России в XVIII столетии»); *В. М. Архангельский* («Филантропические начинания русского правительства в XVIII веке») и многие другие исследователи.

Известный историк, педагог, политический и общественный деятель *В. И. Герье*, рассматривая пути и перспективы развития общественного призрения в России, отмечал общие корни данного явления в России, Франции, Германии и Англии. Изучая причины, вызывающие нищету, и способы борьбы с бедностью, Герье выделял три основные формы социальной помощи, которые были распространены в России в разные времена, с соответствующими особенностями «культуры и быта». «Эти формы, — писал он, — сменяли одна другую, более простая уступала место более сложной и зрелой, но каждая из них заключает в себе нечто самобытное и вечное и сегодня все три проявляются одновременно. Эти три формы: милостыня, богадельня и Попечительство о бедных»<sup>1</sup>.

Однако в отечественной исследовательской литературе конца XIX — начала XX в. подход к истории социальной работы в России как к целостному явлению во всем его многообразии не получил широкого распространения.

Значительный вклад в развитие теории и практики социальной работы внесли четыре видных американских исследователя. *Джозефина Шо Лоулл* (1843—1905), активный деятель благотворительной организации в Нью-Йорке, провела исследования характера бедных людей, стала организатором движения нуждающихся женщин. *Мери Ричмонд* (1861—1928) приобрела большой опыт социальной работы в качестве помощника руководителя благотворительной организации в Балтиморе. Знания теории и личный опыт позволили ей написать книгу «Что такое социальная терапия» (1917), быстро завоевавшую популярность. *Джейн Адамс* (1860—1935) вложила много сил в организацию движения «Новая современная женщина» и, будучи свободной от многих предрассудков, призывала воспитывать у людей внимание к чужим бедам, готовность прийти на помощь нуждающимся. В 1932 г. ее большой вклад в развитие теории и практики социальной работы был удостоен Нобелевской премии. *Берта Рейнолдс* (1883—1978) свою практику социальной работы начала в детском приюте в Бостоне, где занималась совместным воспитанием белых и цветных детей. Работа в приюте убедила ее, что надо менять не личность, а общество, его

---

<sup>1</sup> См.: *Григорьев А. Д.* Социальная работа в Белоруссии: история, опыт, проблемы. Минск, 2000.

экономическую структуру и характер межнациональных отношений. Она считала, что социальный работник должен выполнять функцию своего рода общественного контролера того, как в обществе реализуется социальная политика и насколько она соответствует его реальным потребностям.

В современной России разработкой теории социальной работы и практики ее реализации активно занимаются *В. И. Жуков, И. Г. Зайнышев, П. Д. Павленок, М. В. Фирсов, Е. И. Холостова*. Их труды стали учебными пособиями по подготовке социальных работников в вузах страны.

Так, современные ученые считают полезным использовать в исследовании социальной работы парадигмальный подход, который позволяет комплексно осмыслить все сведения, накопленные в этой сфере познания.

М. В. Фирсов предлагает следующую периодизацию истории социальной помощи в России.

1. Архаический период. Родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в.

2. Период княжеской и церковно-монастырской поддержки с X по XIII в.

3. Период церковно-государственной помощи с XIV в. по вторую половину XVII в.

4. Период государственного призрения со второй половины XVII в. по вторую половину XIX в.

5. Период общественного и частного призрения с конца XIX в. до начала XX в.

6. Период государственного обеспечения с 1917 по 1991 г.

7. Период социальной работы с начала 1990-х гг. по настоящее время.

**Первый период (до X в.).** Согласно современной периодизации истории социальной работы, эту древнейшую эпоху, когда возникли опека и взаимоподдержка, когда социальная помощь приобрела организованную форму, можно определить как архаическую. Тогда основными видами помощи были:

1) взаимопомощь между племенами;

2) филантропическая помощь со стороны вождей и старейшин рода соплеменникам, что находились ниже установленной в племени иерархии;

3) межличностная помощь.

Особенностью архаического периода в истории социальной работы является отсутствие каких-либо письменных источников, которые позволили бы с абсолютной точностью оценивать реальное состояние взаимной помощи и благотворительности.

**Второй период (с X по XIII в.).** Начиная с X в. на Руси на смену родоплеменным отношениям приходят территориальные, политические и военные, возникают племенные союзы. Создаются условия для появления государства, объединяющего племена и союзы племен. В качестве правящей социальной группы, «органов власти» во главе союза становятся князь и княжеская дружина. Данный период характеризуется возвышением княжеской власти, влиянием его дружины на общественную жизнь. Основные тенденции помощи в этот период были связаны с княжеской защитой и попечительством, которые претерпевают два этапа своего становления:

1) первый, связанный с распространением христианства в Киевской Руси, условно обозначается с момента крещения Владимира I (988) до второй половины XII в. — образования удельных княжеств и распространения христианства на окраинах восточнославянских земель;

2) второй — со второй половины XII по XIII в., когда княжеская благотворительность постепенно сливается с монастырско-церковными формами призрения.

Началом системы благотворительности следует считать договор князя Олега с греками (911). Это было первое документальное свидетельство заботы государства о нуждающихся гражданах. Принятие христианства расширило возможности для осуществления помощи нуждающимся. Ее основная форма — благотворительность — получила теоретическое обоснование в виде христианского учения о любви и милосердии, обращенного ко всем людям.

В 996 г. *Владимир Красное Солнышко* своим указом официально обязал духовенство заниматься общественным призрением, определив десятину (1/10 часть от хлеба, скота, судебных пошлин и т.д.) на содержание богаделен, монастырей, церквей. Возложив заботу о нуждающихся на митрополита и епископов, Владимир положил начало церковной благотворительности на Руси. Благотворительностью занимался и сам князь. Во время различных празднеств он раздавал убогим, сиротам и вдовицам «великую милостыню» — хлеб, мясо, рыбу, овощи, мед и квас. Неслучайно в народе его нарекли «отцом сострадания». Широко помогали бедным и другие князья: брат Ярослава Владимировича князь тмутараканский *Мстислав*, *Изяслав Ярославич* и *Всеволод Ярославич*, а также князья тмутараканские *Ростислав* и *Глеб*. Они организовывали праздники для народа, выдавали деньги из казны, раздавали милостыню беднякам (своеобразное «хождение в народ», «милостыня с рук»), выкупали пленных из неволи.

Не менее милосердным был киевский князь *Владимир Мономах* (начало XII в.). Для него были характерны снисходительность к человеческим слабостям, щедрость и незлобивость. В период татаро-монгольского нашествия большое распространение получили такие формы княжеской благотворительности, как выкуп пленных и погорельцам. Церкви и монастыри делали первые шаги по созданию институтов поддержки — больниц, богаделен. Наблюдалось переплетение государственной и частной благотворительности.

**Третий период (с XIV в. по вторую половину XVII в.).** Традиции благотворительности, заложенные киевскими князьями, унаследовали их московские «преемники», с деятельностью которых было связано становление русской государственности. Поддерживаемые простым народом, эти традиции оставались неизменными до конца XVII в., когда государство впервые определило свою позицию по отношению к нуждающимся.

В это время наблюдается сохранение традиций князей Киевской Руси и усиление государственного начала в благотворительной деятельности.

При великом князе московском *Иване III* действовали все прежние установления, а также были изданы новые законы, определившие порядок выделения средств на помощь бедным.

Далее, в период правления *Ивана IV Грозного* был составлен сборник решений Стоглавого собора (1551), который состоял из 100 глав. Несколько глав были посвящены вопросам нищенства и призрения нищих. В частности, государство обязывалось создавать богадельни, в которые помещались бы все нуждающиеся. Однако идея государственного призрения не была реализована в полной мере ни Иваном Грозным, ни кем бы то ни было из его преемников до Екатерины II, хотя многие из правителей внесли большой вклад в развитие частной благотворительности. Так, Иван Грозный, вошедший в историю как один из самых жестоких правителей, посещал больницы и богадельни, а также жертвовал немалые деньги на благотворительные цели.

Благотворительность *Бориса Годунова* была направлена на помощь людям во время бедствий, которые обрушились на страну в 1601 г. в связи с неслыханным неурожаем. Он раздавал деньги бедным (иногда до 30 тыс. руб. в день), продавал скупленный им хлеб по низкой цене или вообще отдавал его бесплатно, прежде всего вдовам и сиротам, а людей, умерших от голода или холеры, эпидемия которой вспыхнула в Москве, хоронил за свой счет.

Явная расположенность к милосердию *Михаила Федоровича*, первого русского царя из династии Романовых, проявлялась в помощи бедным и содержании большого числа нищих. Он ходил по домам простых людей, желая лучше узнать их нужды, а перед Пасхой посещал тюрьмы и освобождал тех, кто совершил незначительные преступления.

Систематизируя распоряжения *Петра I* о помощи нуждающимся людям, нельзя не видеть, что им были затронуты все важнейшие вопросы призрения. Царь подробно останавливается на необходимости различать бедных по причинам их нужды и определять помощь им в соответствии с ней. Он указывает на предупреждение нищеты как лучший способ борьбы с ней; разделяет нуждающихся на работоспособных, профессиональных нищих и другие категории. Петр I принимает решительные меры к урегулированию частной благотворительности, определяет организованную помощь общества, создает органы призрения и выделяет необходимые для них средства. Таким образом возникает общественно-государственная благотворительность.

Например, Петр I не запрещал раздачу милостыни. Если человек хочет употребить свои деньги на благое дело, он может пожертвовать их богадельни, монастырю или в специальный приказ. Тех же, кто подает милостыню на улице, надлежало приводить в Монастырский приказ, где с них брали штраф: в первый раз 5 руб., во второй — 10. Карательные меры принимались и по отношению к нищим, и по отношению к «нищелюбцам». Основными средствами воспитания становились не только штрафы, но и каторжные работы. Проведение мероприятий по борьбе с нищенством возлагались на полицию. Иными словами, от системы открытого призрения, установленной еще Иваном IV (т.е. системы содержания нищих за счет милостыни), произошел поворот в сторону «закрытой» системы призрения. Петр I боролся с бедностью не только при помощи репрессивных мер, во время его царствования появились такие государственные учреждения, как смирительные дома для мужчин «непотребного» вида и поведения;

прядильные дома (или шпингаузы) для таких же женщин, сиротские дома, богадельни и «гошпиталя».

К сожалению, Петр I не успел совершить многого из своих планов; даже духовная коллегия не выполнила порученного ей наставления. Ближайшие наследники царя мало заботились о развитии системы призрения, они лишь ужесточали указы о наказаниях нищенствующих.

**Четвертый период (со второй половины XVII в. по вторую половину XIX в.).** Это период государственного призрения, создания механизма законодательных регламентаций частных и общественных инициатив. Для него характерно осуществление территориальных подходов к помощи и поддержке нуждающихся, формирование определенных стандартов «обслуживания», которые определяли обязательный минимум помощи. Действует территориальный принцип финансирования и распределения средств на основе представительского участия различных слоев населения; благотворительные общества и организации находятся под контролем государства.

Система общественного призрения сложилась окончательно при *Екатерине II*. В первые годы правления ею были приняты меры к учреждению в каждой из 26 епархий по одной богадельне, составлены правила о пристройстве безумных. Важнейшим делом стало учреждение домов призрения незаконнорожденных детей (это следует рассматривать как развитие системы призрения, намеченной Петром I). В 1765 г. не без личного участия Екатерины II в России возникла первая научная общественная организация — Вольное экономическое общество. Его задачей было содействие развитию в стране сельского хозяйства, внедрение в него научных и технических достижений. Члены общества обследовали крестьянские дворы, выясняя нужды сельских жителей, оказывали деревне материальную помощь, особенно в голодные и засушливые годы.

Законодательным актом от 7 ноября 1775 г., получившим название «Учреждения для управления губернией Российской империи», на каждой самоуправляемой территории России создавались особые административные органы — приказы общественного призрения, которым предписывалось открывать народные школы, сиротские дома, больницы, богадельни, дома для неизлечимо больных и умалишенных, работные и смирительные дома. При Екатерине II было положено также начало созданию в России благотворительных обществ, первым из которых было учрежденное в 1764 г. Общество воспитания благородных девиц.

В делах общественного призрения много преуспела императрица *Мария Федоровна*. Она значительно расширила сеть благотворительных учреждений, учебных заведений (главным образом женских). В отличие от Екатерины II, она видела цель Мариинского ведомства не в «смягчении нравов путем воспитания и образования русского юношества», а в благотворительной помощи нуждающимся и в сохранении особых прав высших сословий русского общества.

На состояние и развитие системы общественного призрения не могли не повлиять реформы середины XIX в. Немалую роль в решении социальных проблем сыграли земства. Создаваемые городские и земские управы должны были ведать и системой общественного при-

зрения. Продолжали действовать разного рода общественные организации, занимавшиеся благотворительностью.

**Пятый период (с конца XIX в. до начала XX в.).** Этот период характеризуется тем, что в России произошла либерализация социальной политики. Государство передало социальные функции органам городского и земского самоуправления, появились новые формы и методы работы, возросло число благотворителей и меценатов.

По «Положению о губернских и уездных земских учреждениях» в компетенцию земских собраний и управ наряду с прочими входило: обеспечение населения продовольствием; заведование земскими лечебными, благотворительными заведениями; управление делами взаимного земского страхования имущества; попечение о развитии местной торговли и промышленности; попечение о народном здоровье, образовании, тюрьмах; содействие предупреждению падежа скота, содействие сохранению хлебных посевов и т.п.

**Шестой период (с 1917 по 1991 г.).** В первые послереволюционные (и послевоенные) годы деятельность Советского правительства, помимо восстановления хозяйства, была направлена также на повышение благосостояния населения: борьбу с безработицей, организацию бирж труда, борьбу с детской беспризорностью, помощь голодающим и т.д.

В 1918 г. (впервые после установления советской власти) всем центральным и местным органам управления было поручено выделить вопросы социальной помощи трудящимся в отдельную систему. Ставилась задача — улучшить снабжение населения продовольствием и промышленными товарами, создать системы социального страхования, социального обеспечения, здравоохранения, наладить жилищное строительство, курортное обслуживание трудящихся.

Новая экономическая политика, которая начинает активно проводиться в начале 1920-х гг., существенно меняет стратегию социального обеспечения. Основными направлениями деятельности в данный период являлись: обеспечение крестьян и лиц «самостоятельного труда» в порядке обязательной взаимопомощи, кооперация инвалидов, государственное обеспечение семей красноармейцев (в городах), оказание помощи «жертвам контрреволюции», борьба с нищенством и проституцией, помощь при стихийных бедствиях, опека и попечительство.

К концу 1920-х гг. законодательно было оформлено полное социальное обеспечение всех слоев трудящихся от всех видов потери трудоспособности, а также (впервые в мире!) от безработицы.

Однако в 1930-е гг. происходит переориентация в деятельности системы социального обеспечения. Наряду с декларированием полного государственного обеспечения трудящихся выдвигается тезис о «борьбе со всякого рода паразитизмом и тунеядством». Основная задача социального обеспечения в эти годы — трудоустройство и обучение инвалидов; содействие кооперативам инвалидов; обеспечение семей военнослужащих, призванных в армию и на флот; выплата пенсий инвалидам войны, семьям лиц, погибших на войне, нетрудоспособным; организация касс взаимопомощи в колхозах; оказание помощи слепым и глухим.

В период Великой Отечественной войны социальная защита связана с помощью семьям фронтовиков, больным и раненым, с трудоустройством инвалидов, с вопросами попечения детей-сирот и другими проблемами военного времени.

После войны по мере восстановления народного хозяйства преобразуется и административная система управления социальным обеспечением. Так, в 1949 г. образовывается Министерство социального обеспечения.

Новым этапом в становлении социального обеспечения можно считать конец 1950-х гг. 14 июля 1956 г. принят закон «О государственных пенсиях»; 14 января 1960 г. появляется постановление ЦК КПСС и СМ СССР «О мерах по дальнейшему улучшению медицинского обслуживания и охраны здоровья населения СССР»; 25 октября 1963 г. постановление СМ СССР «О выплате пособий на детей военнослужащих срочной службы»; 15 июля 1964 г. принят закон «О пенсиях и пособиях членам колхозов» и др.

К 1970-м гг. основными принципами социального обеспечения в СССР являлись: всеобщность социального обеспечения, многообразие видов обслуживания, обеспечение граждан различными видами социальной помощи за счет государственных и общественных средств.

В начале 1980-х гг. происходит переосмысление функций и задач социального обеспечения. К традиционным добавляются новые: выполнение заданий государственного плана и обеспечение строгого соблюдения государственной дисциплины, рациональное использование капитальных вложений и повышение их эффективности, снижение себестоимости и сокращение сроков строительства, своевременный ввод производственных мощностей.

**Седьмой период (с начала 1990-х гг. по настоящее время).** В начале 90-х гг. XX в. социальная работа стала рассматриваться государством, различными общественными группами, исследователями в области социальной сферы как объективно необходимое явление, как практика социальной жизни России. Значение социальной работы существенно возрастает.

#### Для справки

Социальная работа как профессия институционализировалась в России в 1991 г. Профессия «социальный работник» была внесена в реестр существующих профессий, а социальная работа получила статус профессиональной деятельности.

Весной 1991 г. в «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» были внесены характеристики пяти категорий социальных работников: «специалист по социальной работе», «социальный педагог», «педагог-организатор», «заведующий отделением социальной помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам», «социальный работник»<sup>1</sup>.

В этот период социальная работа имела государственный статус, базировалась на ранее созданных системах государственного страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, защиты материнства и детства.

<sup>1</sup> См.: Законодательные документы и инструктивно-методические материалы по социальной работе. М., 1992. С. 5–15.



В начале 1992 г. принимается ряд законодательных мер в области защиты семьи, детства, инвалидов, пенсионеров, военнослужащих: «О государственных пенсиях РСФСР», «О дополнительных мерах по охране материнства и детства», «Об улучшении пенсионного обеспечения семей граждан, умерших вследствие заболевания сибирской язвой в г. Свердловске в 1979 г.», «О защите прав потребителей», «О повышении минимального размера оплаты труда», «О повышении размеров социальных пособий и компенсационных выплат» и ряд других. Всего в 1991—1992 гг. принято 25 законов, направленных на защиту граждан.

Нормативно-правовая база по социальному обеспечению населения постоянно совершенствуется. Вновь действует система страхования. Решения Правительства РФ реализует Министерство социальной защиты (в 1999 г. реорганизовано в Министерство труда и социального развития, а в 2003 г. — в Министерство здравоохранения и социального развития), которое разрабатывает государственную политику в различных направлениях.

В августе 1993 г. систему социального обеспечения сменяет система социальной защиты. На основе законов «Об основах социального обслуживания населения РФ» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в РФ» формируются системы социальных служб и социального обслуживания.

С 1995 г. формируется сеть социальных учреждений, включая комплексные центры социального обслуживания населения, геронтологические центры, центры психолого-педагогической помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, территориальные центры социальной помощи семье и детям и др. Постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. утвержден перечень гарантированных государством социальных услуг, которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания. Деятельность социальных служб приобретает разнообразные формы: социальное обслуживание (стационарное, полустационарное, обслуживание на дому), различная помощь (консультативная, материальная, натуральная, денежная), предоставление временного приюта и жилья, социальный патронаж, необходимая социальная адаптация и реабилитация.

Социальные программы населения финансируются за счет средств специализированных фондов: Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, Фонда занятости, Фонда медицинского страхования.

В 1994 г. утверждена федеральная программа «Дети России». Она состоит из целевых программ: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Севера», «Дети Чернобыля», «Планирование семьи», «Развитие индустрии детского питания». В состав целевых программ включены дополнительные программы: «Одаренные дети», «Организация летнего отдыха детей», «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев».

В период 2001—2010 гг. российское социальное государство активно перестраивается на основе капиталистических отношений. Происходит перераспределение не только собственности, но и социальной ответствен-

ности между центром и регионами. Система социальной защиты становится региональным инструментом социальной политики. Так, с января 1992 г. действовал закон «О государственных пенсиях в РФ», который всю ответственность за пенсионное обеспечение граждан возлагал на государство. Но с января 2002 г. законом «О трудовых пенсиях в РФ» основная ответственность за достойное пенсионное обеспечение трудящихся была переложена на плечи их работодателей. По этому закону государство гарантирует лишь выплату фиксированного базового размера страховой части трудовой пенсии. В соответствии с законом «О государственных пенсиях в РФ» оно выплачивает пенсии только лицам, не имеющим трудового стажа (инвалидам с детства, детям нигде не работавших умерших граждан).

В настоящее время создание сети социальных служб с целью предоставления помощи разным группам населения близко к завершению. Это значит, что множество социальных проблем получают определенные законом организационно-правовые и финансовые рамки их решения. Система социальных служб включает государственную, муниципальную и негосударственную службы. К *государственной* социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы исполнительной власти Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, в компетенцию которых переданы организация и осуществление социального обслуживания. К *муниципальной* социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, органы местного самоуправления, в компетенцию которых входят организация и осуществление социального обслуживания. К *негосударственной* социальной службе относятся учреждения и предприятия социального обслуживания, создаваемые благотворительными, общественными, религиозными и другими негосударственными организациями и частными лицами.

Тенденция к созданию максимально экономичной территориальной сети социальных служб, охватывающих своей деятельностью все проблемные категории населения, привела к организации *модульной системы* служб. В этой системе каждая служба состоит из *отделений-модулей*, специализирующихся на оказании социальной помощи определенной категории населения. В зависимости от проблем обслуживаемой территории структура учреждения социальной помощи формируется как набор отделений-модулей, наиболее адекватно отвечающих местным социальным потребностям.

В последние годы в структурах центров социальной помощи происходят различные изменения, связанные с укрупнением организаций и переходом на другую систему финансирования — как работы с клиентами, так и материального поощрения специалистов; происходит переподчинение учреждений. Так, правительством Москвы 12 октября 2010 г. принято постановление «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы». 15 марта 2011 г. приказом Департамента социальной защиты населения утверждены тарифы на платные социальные услуги.

Обеспечение благоприятных условий жизни граждан является основным направлением деятельности государства, которое в соответствии

с этим должно проводить грамотную и эффективную социальную политику, разрабатывая различные социальные программы и проекты. Например, государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011—2015 гг. — формирование к 2016 г. условий беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, совершенствование механизма предоставления услуг в сфере реабилитации и государственной системы медико-социальной экспертизы. Государственная программа Российской Федерации «Содействие занятости населения» на 2013—2020 гг. — создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих эффективному развитию рынка труда, т.е. предотвращение роста напряженности на рынке труда, привлечение иностранных работников в соответствии с потребностями экономики, содействие поддержанию высокой квалификации и сохранению здоровья работников, а также обеспечение защиты трудовых прав граждан.

В настоящее время в социальной работе существует несколько подходов: адвокативный, воспитательный и фасилитативный. Последний подход в наибольшей степени подходит для описания обозначенного вида деятельности, так как специалисты социальной сферы чаще косвенно воздействуют на клиента, стимулируя его стремление к самостоятельному решению проблемы.

Анализируя деятельность социального работника, можно сказать, что она интегрирует элементы педагогики, психологии, экономики, права и медицины, что накладывает отпечаток на личность специалиста по социальной работе как субъекта этой профессии.

## **1.2. Сущность, функции, структура и уровни социальной работы**

### **1.2.1. Сущность социальной работы**

Под сущностью в общем плане понимаются внутренняя основа, смысл, суть чего-либо. В ряде случаев сущность выражается через определение явления, процесса, в данном случае — социальной работы.

Термин «социальная работа» имеет много определений. Например, *социальная работа* — это:

— конкретные практические действия по оказанию экономической, психологической, информационно-консультативной или иной помощи больным, немощным, социально незащищенным или социально дезадаптированным людям, нуждающимся в поддержке и защите извне, а также коррекционной или реабилитационной работы с лицами асоциального либо девиантного поведения;

— деятельность, направленная на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей и общностям, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, обеспечения и обслуживания, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы;

— специфическая форма государственного и негосударственного воздействия на человека с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, оказания индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц;

— особый вид деятельности, цель которой — удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения, создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию;

— деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию;

— целенаправленная деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию;

— управление использованием ресурсов человека (семьи, общности), находящегося в трудной жизненной ситуации;

— профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, помощи, обеспечения и обслуживания;

— одна из разновидностей человеческой деятельности, направленная на оказание помощи, поддержки, защиты как всех членов общества, так и социально незащищенных групп (инвалидов, детей и др.).

В этих определениях подчеркивается в основном практический аспект. Однако надо помнить, что социальная работа — это не только практическая деятельность, но и деятельность научная и учебная.

Чтобы лучше понять сущность, функции, структуру и уровни социальной работы, необходимо дать определение понятию «деятельность». Итак, *деятельность* — это целенаправленное преобразование человеком природной и социальной действительности. *Социальная деятельность* — это совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (группой, личностью) в различных сферах и на различных уровнях социальной организации общества, преследующих определенные социальные цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различные средства — экономические, социальные, политические и идеологические.

Рассмотрим социальную работу как вид деятельности, под которым понимается междисциплинарный вид практической работы, направленной на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей различных, прежде всего социально уязвимых, групп населения, на создание условий, благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию.

Как вид практической деятельности социальная работа отличается спецификой своих объекта и субъекта. В зависимости от объекта, на который направлена эта деятельность, социальная работа интерпретируется в узком смысле (объект — отдельные люди, группы и слои населения, оказавшиеся

в трудной жизненной ситуации) и широком (объект — все население, различные сферы жизнедеятельности).

В целом социальная работа представляет собой интегрированный вид деятельности, обусловленный ее главным объектом — человеком как органическим единством его биологического, психологического и социального компонентов.

Если рассматривать социальную работу как науку, то это сфера человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности — социальной сфере и специфической социальной деятельности. В этом случае социальную деятельность можно конкретизировать как профессиональную и общественную деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе, изменение среды их обитания. Анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и технологий разрешения социальных проблем указанных объектов — одна из важнейших задач социальной работы как науки.

Являясь в своей основе социальной наукой, социальная работа связана и с техническими, и с естественными науками. Проводимые в ее рамках исследования часто носят междисциплинарный характер с точки зрения ее взаимосвязей с естественными науками (в частности, с медициной) и другими гуманитарными (социальными) науками (с философией, социологией, психологией, педагогикой, юриспруденцией и др.).

В настоящее время в вузах страны имеется немало «социальных» кафедр. Например, в Российском государственном социальном университете работают: кафедра теории и методологии социальной работы и кафедра социальной работы и социального права; в Российском государственном университете туризма и сервиса есть кафедра психологии и социальной работы; в Московском городском педагогическом университете работает кафедра психолого-социальных технологий; в Институте международных социально-гуманитарных связей есть кафедра социологии, социальной работы и молодежной политики и т.д. Издаются также журналы: с 1921 г. (с 1926 г. — на постоянной основе) — «Вопросы социального обеспечения»; с 1990 г. — «Социальная защита»; с 1995 г. — «Российский журнал социальной работы» (с 2001 г. он называется «Отечественный журнал социальной работы»); с 2003 г. — «Социальные технологии, исследования» («Сотис») и «Журнал исследований социальной политики»; с 2004 г. — «Социальное обслуживание»; с 2009 г. — «Социальная политика и социальное партнерство» и др. Подготовлено и издано много учебников и учебных пособий для всесторонней подготовки социальных работников.

Но процесс становления социальной работы как науки еще не завершен. Возможно, с этим связано то, что официально социальная работа не признана в качестве научной дисциплины. Поэтому подготовка аспирантов и докторантов осуществляется в рамках аспирантуры и докторантуры по таким специальностям, как философия, социология, политология, педагогика и психология.