

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Сызранский медико-гуманитарный колледж»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБПОУ «СМГК»
№ 179/01-05од от 31.05.2017

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
09.02.04 Информационные системы (в здравоохранении)**

углубленной подготовки

Сызрань, 2017

ОДОБРЕНА
цикловой методической комиссией
по специальностям 08.02.09,
12.02.07, 09.02.04, 11.02.11

Председатель ЦМК

_____ А.В. Гуськова
Протокол № 9 от 02.05.2017

Составлена в соответствии с
Федеральным государственным
образовательным стандартом
среднего профессионального
образования по специальности
**09.02.04 Информационные
системы (в здравоохранении)**
Заместитель директора по учебно-
воспитательной работе
_____ Н.Г.Бурлова

Составитель:

Солодова Т.В. преподаватель ГБПОУ «СМГК»

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:

Вернер Е.В. -

зам. директора по
качеству образования
ГБПОУ «СМГК»

Содержательная экспертиза:

Гуськова А.В. -

преподаватель ГБПОУ
«СМГК»

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза:

Киселева Е.А. -

начальник отдела АСУ
ГБУЗ СО «Сызранская
ЦГБ»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 09.02.04 Информационные системы (в здравоохранении), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «14» мая 2014 г. № 525.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины (далее – программа УД) является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **09.02.04 Информационные системы (в здравоохранении)** углубленной подготовки, разработанной в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Сызранский медико-гуманитарный колледж».

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Обязательная часть

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **09.02.04 Информационные системы (в здравоохранении)** и овладению профессиональными компетенциями (далее - ПК):

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.11	Консультировать, обучать пользователей, осуществлять проверку полученных знаний и умений.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы общие компетенции (далее - ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.4. Количество часов на освоение дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 час;
- самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	не предусмотрено
контрольные работы	не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	12
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	Содержание учебного материала:		
	Психология как наука. История её возникновения и развития Структура психологической науки Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы Значение психологии общения для разностороннего развития личности	2	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить эссе на одну из тем : 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов	2	3
Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	Содержание учебного материала:		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений; Единство общения и деятельности; Структура общения; Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.	2	3

Тема 3. Структура психологии общения	Содержание учебного материала:			
		Субъекты общения Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.	2	2
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 4. Основы стрессоустойчивости-понятие, особенности формирования	Содержание учебного материала:			
		Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования (тестирование на уровень стрессоустойчивости) Техники релаксации	2	2
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся: Применение техник арт-терапии с демонстрацией конечного результата для дальнейшего анализа	1	
Тема 5. Общение как форма обмена информацией	Содержание учебного материала:			
		Структура общения Виды общения Особенности коммуникаций в современном мире	2	2
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 6. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	Содержание учебного материала:			
		Содержание Имидж – определение, значение Функции имиджа Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	2	2
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся	1	

	Подготовить реферат или презентацию на тему: «Влияние имиджа на наше отношение к миру» Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы		
Тема 7. Эффекты восприятия	Содержание учебного материала:		
	Эффекты восприятия-их разновидности и значение Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное» Как формировать отношение к себе и окружающим	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат или презентацию на тему: «Общение – основа человеческого бытия»	1	2
Тема 8. Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы	Содержание учебного материала:		
	Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости Дыхательная гимнастика по методу А.Н. Стрельниковой Телесное ориентирование – как оно работает, методы применения	2	1,2
Тема 9. Общение как форма взаимодействия	Содержание учебного материала:		
	Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 10. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Содержание учебного материала:		
	1. Транзактный анализ Э.Берна 2. Раскрытие принципа транзакций (тест на превалирующие транзакции в общении). 3. Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 11. Разработка	Содержание учебного материала:		

сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении	Построение сценариев взаимодействия Рольевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия – примеры Обработка эмоций как важный элемент разгрузки	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 12. Основные элементы коммуникации	Содержание учебного материала:		
	Определение элементов коммуникаций (Проведение теста на уровень развития коммуникативных способностей) Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека Способы развития коммуникативных способностей	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 13. Виды, правила и техники слушания.	Содержание учебного материала:		
	Что такое осознанное слушание Виды слушания Типичные ошибки слушания Правила слушания	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: «Формирование осознанного слушания» «Что такое стресс? Его истоки и причины» Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	1	3
Тема 14. Стрессовые ситуации и работа с ними	Содержание учебного материала		
	Практическое занятие – как справиться с чрезмерными эмоциональными нагрузками. Рольевая игра с элементами тренинга - присутствия	4	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	

	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 15. Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала:		
	Перцепция и эмпатия Особенности реагирования в процессе коммуникации	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 16. Деловая беседа	Содержание учебного материала:		
	Особенности деловой беседы Принцип построения деловой беседы Аргументация в процессе деловой беседы	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:		2
Тема 17. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.	Содержание учебного материала:		
	Техника проведения дискуссий, подготовка к ним Техника самопрезентации Особенности публичных выступлений	2	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация или реферат на тему: «Я и моя профессия»	1	3
Тема 18. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	Содержание учебного материала:		
	Понятие конфликта, структура Разновидности конфликтов Особенности реагирования в конфликте Методы разрешения и упреждения конфликтов Рольные особенности реагирования в конфликте Работа с неразрешёнными конфликтами	3	1,2
	Лабораторные работы	-	

	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы Привести примеры взаимодействия в конфликте (3 вида)	1	2
Тема19. Гнев и агрессия.	Содержание учебного материала:		
	Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности Методы работы с негативными эмоциями Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	1	2
Тема 20. Мораль и этика	Содержание учебного материала:		
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 21. Деловой этикет	Содержание учебного материала:		
	Деловой этикет – его составляющие, особенности Понятие dress-code как составляющее делового этикета Особенности речевого этикета	2	2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы Подготовить краткую самопрезентацию	1	2
Дифференцированный зачет		2	

Уровни освоения учебного материала:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета -основ философии; мастерских – не предусмотрено; лабораторий – не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся и рабочее место преподавателя;

- УМК дисциплины

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

– мультимедийное оборудование;

– многофункциональные устройства;

– внешние накопители информации;

– локальная сеть;

– электронные фонды КИМов для текущего контроля.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Алексеев П.В. История философии: учеб. - М: Проспект, 2016-234с.
2. Бучило Н.Ф., Чумаков А:Н. Философия: учеб. пособие. - М.: Изд - во Проспект, 2016-238с.
2. Губин В.Д. Основы философии: Учебное пособие.- М.: ФОРУМ: ИНФРА - М, 2014-138с.
3. Гуревич П.С. Основы философии: Учебное пособие.- М.: Гардарики, 2014-347с.
4. Канке В.А. Основы философии: Учебник для студентов средних специальных учебных заведений. - М.: Логос, 2015-265с.
5. Канке В.А. Философия. Исторический и систематический курс: Учебник для вузов.-М., Логос: 2017-254с.
6. Спиркин А.Г. Философия: Учебник для вузов.- М: Гардарики, 2016-332с.

Дополнительные источники:

1. Аблеев СР. Лекции по философии: Учебное пособие.-М.: Высш. шк., 2016-132с.
2. Волошин А.В. Венок мудрости Эллады. - М: Дрофа, 2016-154с.
3. Кахановский В.П. и др. Философия для средних и специальных учебных заведений: Учебное пособие. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016-231с.
4. Лешкевич Т.Г. Философия: Учебное пособие.- М: ИНФРА-М, 2016 -143с.
5. Мананикова Е.Н. Философия: Учебное пособие.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015-223с.
6. Мифологический словарь. - М.: Сов. энциклопедия, 2016-156с.
7. Моисеева Н.А., Сороковикова В.И. Философия: Краткий курс- СПб.: Питер, 2016-164с.
8. Орлов СВ. История философии.- СПб.: Питер, 2016-253с.
9. Радугин А.А. Философия: курс лекций.- М.: Центр, 2016-275с.
10. Рассел Б. Мудрость Запада. -М.: Республика, 2014-146с.
11. Русские мыслители. Ростов-на-Дону: Феникс, 2017-153с.
12. Русская идея: Сборник произведений русских мыслителей.- М.: Айрис-пресс, 2016-275с.
13. Философский энциклопедический словарь.- М.: ИНФРА - М, 2016-264с.
14. Хрестоматия по философии: учеб. пособие. М.: Изд-во Проспект, 2017-342с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> – определяет ближайшие и конечные жизненные цели в профессиональной деятельности; – определяет пути реализации жизненных планов; – определяет перспективы трудоустройства 	<ul style="list-style-type: none"> – оценка компетентностно- ориентированных заданий; – оценка выполнения рефератов
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество	<ul style="list-style-type: none"> – прогнозирует результаты выполнения деятельности в соответствии с целью; – результаты своей деятельности, их эффективность и качество 	<ul style="list-style-type: none"> – оценка результатов решения проблемно- ситуационных задач
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> – задает вопросы, указывающие на отсутствие информации, необходимой для решения задачи; 	<ul style="list-style-type: none"> – оценка компетентностно- ориентированных заданий
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> – формулирует запрос на внутренние ресурсы для решения профессиональной задачи; 	<ul style="list-style-type: none"> – оценка компетентностно- ориентированных заданий

ОК5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	– систематизирует информацию самостоятельно определенной в соответствии с задачей информационного поиска структуре	-оценка выполнения рефератов
ОК6.Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	– .Работает в коллективе и команде, эффективно общается с группой	-оценка результатов решения проблемно-ситуационных задач
ОК7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	– Берёт на себя ответственность за работу членов команды.	– оценка устных ответов
ОК8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации	– составляет программу саморазвития, самообразования; – определяет этапы достижения поставленных целей; – владеет методами самообразования	-оценка выполнения рефератов
ОК9.Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	– Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	– оценка компетентностно-ориентированных заданий
ПК 1.11. Консультировать, обучать пользователей, осуществлять проверку полученных знаний и умений.	– Консультировать, обучать пользователей, осуществлять проверку полученных знаний и умений.	– оценка компетентностно-ориентированных заданий

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
Обучающийся должен уметь:	
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	– оценка устных ответов; – оценка компетентностно-ориентированных заданий
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– оценка устных ответов; – оценка компетентностно-ориентированных заданий –
Обучающийся должен знать:	
– взаимосвязь общения и деятельности;	– оценка устных ответов
– цели, функции, виды и уровни общения;	– оценка компетентностно-ориентированных заданий
– роли и ролевые ожидания в общении;	– оценка выполнения рефератов
– виды социальных взаимодействий;	– оценка устных ответов
– механизмы взаимопонимания в общении;	– оценка компетентностно-ориентированных заданий
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	– оценка устных ответов –
– этические принципы общения;	– оценка устных ответов
– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	– оценка компетентностно-ориентированных заданий